


MAKE THE
WORLD SEE

◆ milestone

Надаємо найкраще разом

НОВА ПРОГРАМА MILESTONE PARTNER PROGRAM

Дізнайтесь, як нова програма Milestone Partner Program допоможе вам надавати клієнтам найкращі технологічні відеорішення та підтримку.



Цю партнерську програму призначено для того, щоб дати змогу вам і вашим клієнтам дізнатися про всі переваги відеотехнологій — як у галузі безпеки, так і за її межами. Допмагаючи вашим клієнтам процвітати, ми також можемо зростати й виходити на нові ринки.

НАДАЄМО НАЙКРАЩЕ РАЗОМ

Компанія Milestone та її партнери виконують спільну місію з надання клієнтам найефективніших відеотехнологій на ринку. Нова програма Milestone Partner Program — це основа, за допомогою якої ми досягнемо цього разом.

Реселери, системні інтегратори, спеціалісти з безпеки й постачальники послуг — це експерти, які втілюють у життя рішення від Milestone. Ми розробили нову програму Milestone Partner Program саме для того, щоб надати вам доступ до нашої глобальної спільноти технологічних партнерів, а також наших продуктів, ресурсів, підтримки й навчальних програм.

Цю партнерську програму призначено для того, щоби дати змогу вам і вашим клієнтам дізнатися про всі переваги відеотехнологій — як у галузі безпеки, так і за її межами. Допомагаючи вашим клієнтам процвітати, ми також можемо зростати й виходити на нові ринки.

Допомагаємо вам бути на крок попереду

Нову програму створено з урахуванням мінливих ринкових умов, а також постійно зростаючих потреб партнерів і клієнтів. Вона відрізняється новою структурою рівнів партнерів, зміненими знижками й стимулами, а також новими варіантами підтримки.

Ми знаємо, що ви хочете лише найкращого для своїх клієнтів, і цю нову програму покликано допомогти вам у цьому.

ПРИЧИНИ ДЛЯ СПІВПРАЦІ З MILESTONE



Провідні рішення на ринку

Зробіть передові відеотехнології частиною свого рішення

Ви вже надаєте кращі на ринку послуги та підтримку. Завдяки партнерству з нами ви можете запропонувати своїм клієнтам ще й провідне програмне забезпечення Milestone для систем відеоспостереження. Це стане потужною комбінацією, що надасть вам можливість пропонувати своїм клієнтам найкращі рішення у світі.

Основні переваги:

- можливість створювати рішення на базі продуктів XProtect, які вже зарекомендували себе в понад 500 000 клієнтських систем по всьому світу;
- лідерство з провідним програмним і апаратним забезпеченням для систем відеоспостереження у сфері безпеки й за її межами;
- гнучкість відкритої платформи, яка підтримує 11 000 пристроїв;
- створення комплексних вирішень з доступом до понад 2000 технологічних партнерів Milestone.



Винагороди й прибутковість

Розвивайте свій бізнес і отримуйте винагороди

Що більше ви демонструєте відданість Milestone і нашому спільному успіху, то більше ви заробляєте на знижках.

Що вищий ваш партнерський рівень, то більше переваг і компенсаційних виплат ви отримуєте. Усього цього можна досягнути за допомогою сертифікаційних програм і відповідних показників доходів.

Основні переваги:

- вищий дохід дає змогу отримувати вигідніші стандартні знижки;
- участь у програмі та підвищення партнерського рівня відкривають доступ до більшої кількості переваг;
- партнери найвищого рівня можуть приєднатися до акселераційної програми з додатковими знижками.



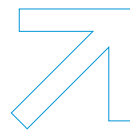
Успіх клієнта

Розраховуйте на нашу підтримку в забезпеченні найкращих рішень у сфері безпеки й за її межами

Задоволеність клієнтів і успіх реалізації рішень цілковито й напряду залежать від ваших професійних можливостей. Саме тому ви можете розраховувати на нашу повну підтримку в питаннях створення найвигідніших пропозицій для клієнтів. Серед іншого наша підтримка передбачає також різноманітні ресурси й навчальні програми.

Основні переваги:

- співпраця зі світовим лідером у сфері відеотехнологій;
- стратегічні й технічні консультації;
- розвиток професійних навичок за допомогою різноманітних тренінгів;
- маркетингова підтримка, зокрема готові до використання матеріали.



Надійне партнерство

Надійний партнер, який готовий підтримати вас в будь-яку мить

Розраховуйте на підтримку компанії, яка повністю орієнтована на партнерів. Ми активно створюватиме нові можливості для розвитку вашого бізнесу.

Milestone — це не просто постачальник програмного й апаратного забезпечення. Ми прагнемо підтримувати наших партнерів у всіх аспектах їхньої діяльності на ринку.

Основні переваги:

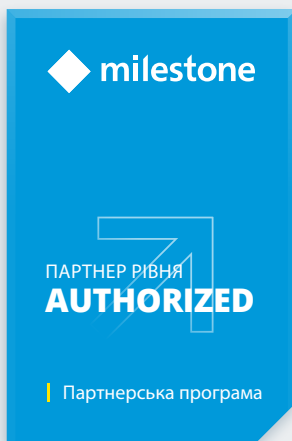
- працюючи з вами, ми повністю сконцентровані на вас як на своєму партнері;
- підтримка кваліфікованих експертів Milestone з усього світу;
- членство у спільноті, до якої входять понад 11 000 реселерів і інтеграторів.

СТРУКТУРА ПРОГРАМИ

Нову програму призначено для забезпечення прозорості й демонстрації ваших знань і досвіду теперішнім та потенційним клієнтам.

Нова партнерська програма має три рівні: Authorized, Advanced і Premier. Ваш рівень у програмі залежить від формальних зобов'язань і продуктивності. У міру того як ви проходите навчання, отримуєте сертифікати й

збільшуєте дохід, ви підвищуєте свій рівень у програмі й отримуєте доступ до більшої кількості переваг і варіантів підтримки.



Партнер Milestone рівня Authorized

Authorized — це початковий рівень для партнерів, які прийняли умови та положення програми й відповідають вимогам Milestone щодо мінімальним доходу.

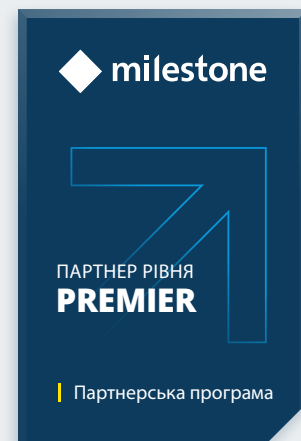
Партнери рівня Authorized мають доступ до базових ресурсів і переваг для створення високопродуктивних відеорішень з використанням продуктів Milestone.



Партнер Milestone рівня Advanced

Рівень для партнерів, які здобули більші можливості завдяки технічній сертифікації та тренінгам із продажу, які проводить компанія Milestone.

Цей рівень надає доступ до великих знижок, повного портфеля продуктів Milestone, включно з XProtect і пристроями Husky IVO™, а також до ресурсів і стимулів, які сприяють успішному виходу на ринок, як-от пріоритетний доступ до технічної підтримки та знижки на проект.



Партнер Milestone рівня Premier

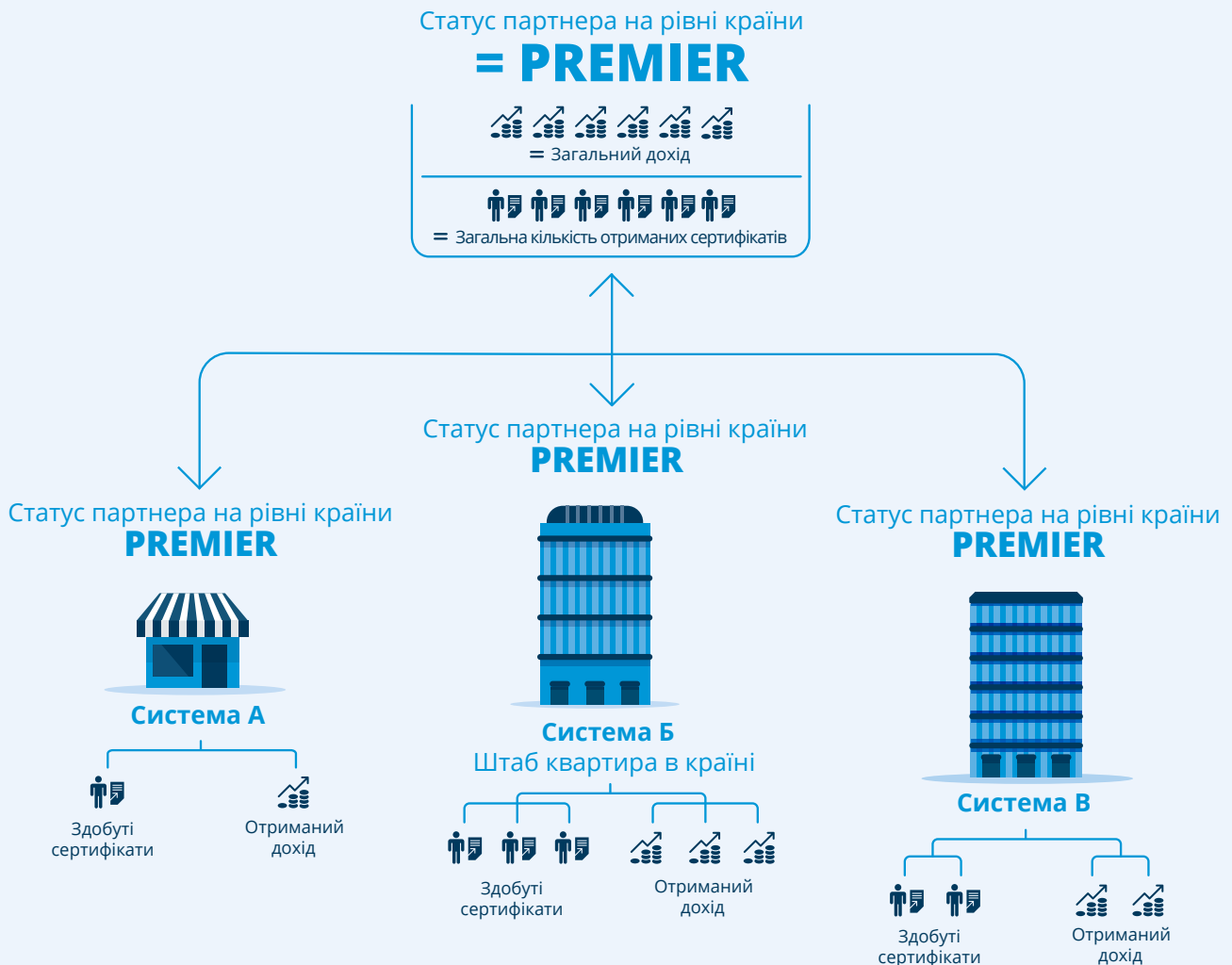
Це — найвищий рівень, призначений для наших найбільш кваліфікованих і продуктивних партнерів з найбільшими інвестиціями. Такі партнери пройшли найбільше навчальних курсів і отримали найбільше сертифікатів.

Ми допомагаємо їм виходити на нові ринки, щороку реалізуючи спільні бізнес-плани. З-поміж інших вигідних переваг можна виділити пріоритетний доступ до глобальної тендерної служби Milestone і право на отримання ретроспективних знижок за швидке досягнення цілей по доходах.

СТАТУС ПАРТНЕРА НА РІВНІ КРАЇНИ

Щоби забезпечити більшу гнучкість і полегшити вам доступ до переваг вищого рівня, статус партнера визначається відповідно до показників на рівні країни, а не окремої системи.

Це означає, що рівень партнера у програмі визначається на підставі його сукупного доходу і загальної кількості сертифікатів у всіх системах в межах країни. Наприклад, якщо партнер має три майданчики в країні, його рівень визначатиметься на підставі загальної кількості сертифікатів і сукупного доходу цих трьох систем. Такий підхід до визначення рівня дає змогу партнерам самостійно вирішувати, як і куди вони інвестуватимуть.



ВИМОГИ ЩОДО УЧАСТІ В ПРОГРАМІ

Вимоги щодо участі в партнерській програмі є прогресивними: що вищий рівень, то більше вимог має виконати партнер, щоб отримати й зберегти право на отримання ресурсів і переваг. Вимоги до навчання та сертифікації однакові в усьому світі, тоді як вимоги щодо доходу від реалізації різняться залежно від регіону й залежать від об'єктивних критеріїв, що застосовуються в усіх регіонах світу.

	AUTHORIZED	ADVANCED	PREMIER
Прийняття умов і положень програми Milestone Partner Program	↗	↗	↗
Вимоги щодо мінімального обсягу річного доходу (рівень країни)	↗	↗	↗
Проходження адаптаційного навчання		↗	↗
Проходження щорічного навчання з питань продажу		↗	↗
Сертифікат Milestone Certified Design Engineer (рівень країни)		↗	↗
Сертифікат Milestone Certified Integration Technician (рівень країни)		↗	↗
Сертифікат Milestone Certified Integration Engineer (рівень країни)			↗
Річний бізнес-план			↗
Вимоги щодо єдиного розуміння бізнес-концепції Milestone			↗

Вимоги щодо мінімального доходу

Для участі в партнерській програмі всі партнери повинні відповідати вимогам щодо мінімального доходу. Дохід визначається як чиста виручка партнера за календарний рік. Усі рівні мають власні порогові значення, які відрізняються залежно від регіону.



Щоб отримати докладнішу інформацію про вимоги щодо мінімальної суми доходу, зверніться до компанії Milestone або своєї контактної особи в Milestone.

НАВЧАННЯ ТА СЕРТИФІКАЦІЯ

Щоби розширити свої можливості та продемонструвати їх клієнтам, а також перейти на рівень Advanced, а потім — Premier, вам потрібно пройти певні навчальні курси та здобути технічні сертифікати.



Адаптаційне навчання

Проходження адаптаційного навчання гарантує, що партнер знає, як працювати з Milestone, адже навчання охоплює увесь спектр питань, зокрема огляд доступних партнерських ресурсів, інформацію про продукти Milestone, доступні сертифікати, замовлення продуктів тощо.



Щорічне навчання з питань продажу

Щорічні навчання з питань продажу дають партнерам практичні знання, необхідні для продажу продуктів Milestone. Навчальна програма містить рекомендації щодо ринкових тенденцій, техніки продажу й подолання заперечень клієнтів.



Технічна сертифікація

Щоб отримати доступ до рівнів Advanced і Premier, партнер повинен пройти низку технічних сертифікацій. Технічна сертифікація передбачає проходження партнером навчання щодо впровадження та підтримки продуктів Milestone. Сертифікація — це також можливість продемонструвати клієнтам можливості й професіоналізм партнера.

ОСНОВНІ ВИМОГИ

Річний бізнес-план

Ставши партнером рівня Premier, ви отримуватимете експертну підтримку з питань розвитку бізнесу. Зокрема, представник Milestone працюватиме разом з вами над створенням річного бізнес-плану, у якому буде докладно описано заходи з виходу на ринок і зазначено мету, бізнес-цілі, потреби в навчанні й сертифікації тощо.

Єдине розуміння бізнес-концепції

Щоб досягти рівня Premier і підтримувати його, партнер повинен відповідати вимогам щодо єдиного розуміння бізнес-концепції. Це передбачає, зокрема, рекламування компанії Milestone та її продуктів. Аналогічні заходи з боку партнерів рівня Authorized чи Advanced вітаються, але не є обов'язковою умовою.

ПЕРЕВАГИ ПРОГРАМИ

У рамках програми Milestone Partner Program партнери отримують підтримку й винагороди залежно від результатів своєї діяльності та відданості успіху клієнтів. Що більше ви робите для досягнення наших цілей і успіху, то більше стимулів і ресурсів надає Milestone.

	AUTHORIZED	ADVANCED	PREMIER
Знижки на рівні	↗	↗	↗
Демонстраційні ліцензії, не призначені для перепродажу	↗	↗	↗
Дозвіл на продаж XProtect Express+	↗	↗	↗
Дозвіл на продаж XProtect Professional+	↗	↗	↗
Дозвіл на продаж пристроїв Husky IVO	↗	↗	↗
Дозвіл на продаж повного портфеля продуктів Milestone *	↗	↗	↗
Участь у рекламних акціях		↗	↗
Право отримати знижку на проект		↗	↗
Пріоритетна технічна підтримка		↗	↗
Розміщення в каталозі партнерів Milestone		↗	↗
Пріоритетний доступ до глобальної тендерної служби			↗
Програма швидкого досягнення цілей по доходах			↗

* Усі партнери, які беруть участь у новій програмі, з 1 липня по 31 грудня можуть отримати змогу продавати повний портфель продуктів, включно зі всіма продуктами XProtect, якщо вони отримали сертифікати Milestone Certified Design Engineer і Milestone Certified Integration Technician.

Знижки на партнерських рівнях

Кожен партнер отримує вигідну стандартну знижку на продукти Milestone залежно від свого рівня.



Щоб отримати додаткову інформацію про знижки відповідно до рівня, зверніться до компанії Milestone або своєї контактної особи в Milestone.

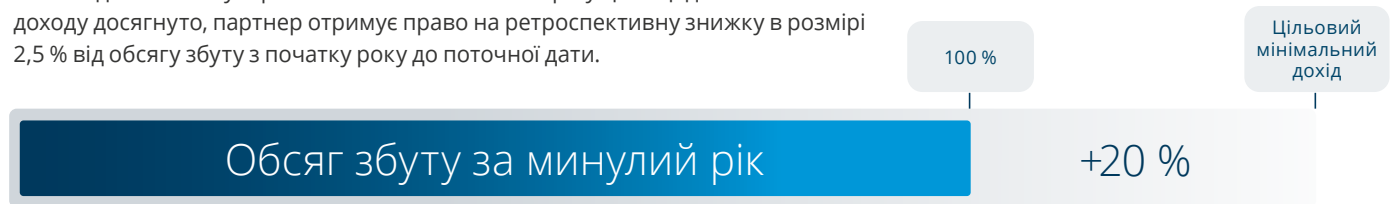
ПРОГРАМА ШВИДКОГО ДОСЯГНЕННЯ ЦІЛЕЙ ПО ДОХОДАХ

Партнери рівня Premier отримують ексклюзивний доступ до програми швидкого досягнення цілей по доходах, яка винагороджує їх за досягнення та перевищення цільових показників доходу.

Партнери рівня Premier мають право на отримання ретроспективної знижки в розмірі до 4 % від річного обсягу продажу продуктів Milestone за перевищення цільових показників доходу від продажу. Застосовується прогресивна система ретроспективних знижок: що більше ви продаєте, то більше заробляєте.

Крок 1: перевищення мінімальної цілі по доходах

Щоби претендувати на мінімальну ретроспективну знижку, партнер рівня Premier повинен продемонструвати обсяг збуту продуктів Milestone на рівні 120 % відносно минулорічних показників. Коли першу ціль щодо мінімального доходу досягнуто, партнер отримує право на ретроспективну знижку в розмірі 2,5 % від обсягу збуту з початку року до поточної дати.



Крок 2: збільшення доходу для отримання ще більшої ретроспективної знижки

Коли мінімальну ціль по доходах досягнуто, починає діяти прогресивна система ретроспективних знижок: що більший дохід генерує партнер рівня Premier, то більшу річну знижку він отримує. Порогове значення доходить до найвищої точки, коли партнер досягає 150 % цілі. На цьому максимальному рівні партнер отримує ретроспективну знижку в розмірі 4 % від обсягу збуту з початку року до поточної дати.

			2,5 %	3 %	4 %
Відсотки порогового значення	80 %	100 %	125 %	150 %	
Відсоток загального обсягу продажу за минулий рік	100 %	120 %	150 %	180 %	
Досягнуті цілі щодо продажу	✓	✓	✓		

Основні переваги



Проектні знижки

Партнери рівнів Premier і Advanced мають право на проектні знижки додатково до стандартних знижок, що діють на відповідному рівні. Проектні знижки супроводжуються додатковими умовами й обмеженнями. Щоб отримати додаткову інформацію, зверніться до своєї контактної особи в Milestone.



Пріоритетна технічна підтримка

Цей додатковий рівень підтримки доступний для партнерів рівнів Premier і Advanced.

Для визначення пріоритетних інцидентів служба технічної підтримки Milestone використовує матрицю прийняття рішень на основі рівнів і серйозності.



Пріоритетний доступ до глобальної тендерної служби

Глобальна тендерна служба Milestone — це команда, яка впроваджує найкращі методи, процеси й інструменти APMP (Асоціація професіоналів з управління проектами). Служба надає підтримку всім партнерам, але пріоритет надається партнерам рівня Premier.



Каталог партнерів Milestone

Партнерів рівнів Advanced і Premier може бути внесено в каталог партнерів Milestone. Таким чином клієнти можуть отримати інформацію про ваш партнерський статус, вашу технічну кваліфікацію та ваші контактні відомості, які вказано у вашому профілі на порталі MyMilestone.

ОСНОВА НАЙКРАЩИХ РІШЕНЬ

Передова система керування відео XProtect® від Milestone є основою усіх рішень компанії Milestone. Її ефективність і надійність доведено в понад 500 000 клієнтських систем по всьому світу.

Як партнер ви маєте доступ до ексклюзивних ресурсів і тренінгів, які допоможуть вашим клієнтам досягти нових та надзвичайних результатів у бізнесі.

XProtect — це програмна платформа для систем відеоспостереження, яка об'єднує всі необхідні елементи в ідеальне відеорішення. На додачу до основних функцій, як-от розумні карти та XProtect Rapid REVIEW для експертно-криміналістичного аналізу відео, гнучкість відкритої платформи вможливує

інтеграцію програмного й апаратного забезпечення від наших технологічних партнерів з усього світу.

Усі партнери мають право продавати Milestone XProtect Essential+, XProtect Express+ та XProtect Professional+, а також пристрої Husky IVO з попередньо встановленим програмним забезпеченням XProtect без жодних сертифікатів. Партнери рівнів Advanced і Premier мають право продавати повний портфель продуктів, включно з обладнанням.

Безоплатно

XProtect® Essential+

Підтримує до 8 камер та ідеально підходить для малого бізнесу.

XProtect® Express+

Підтримує до 48 камер в одній системі й підходить для невеликих об'єктів з базовими вимогами до відеоспостереження.

XProtect® Professional+

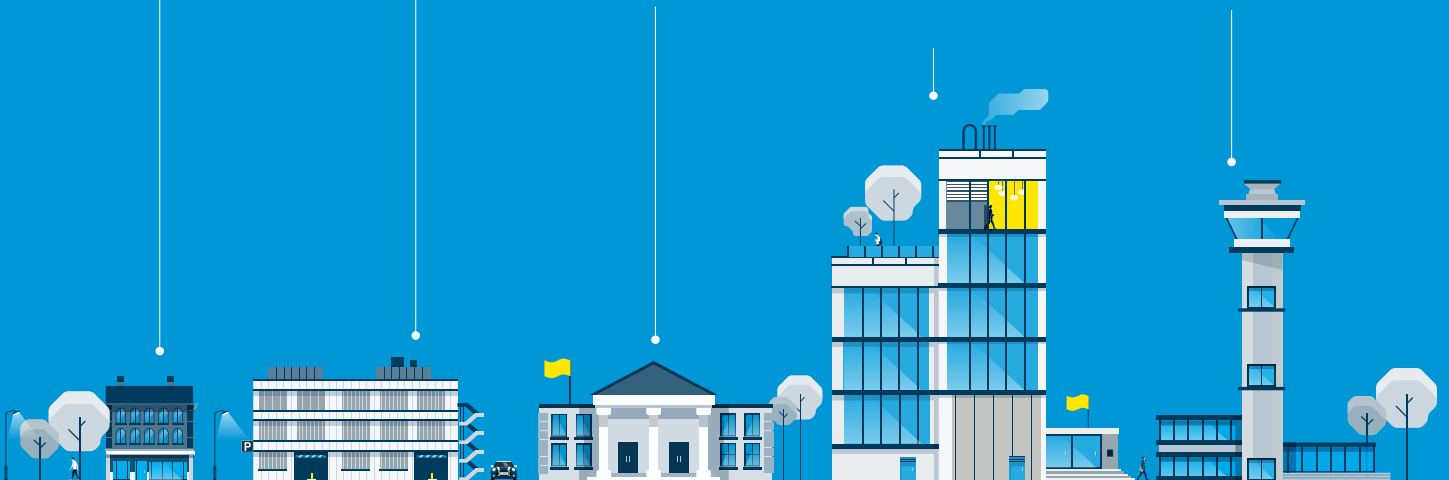
Підтримує необмежену кількість камер і серверів. Створено для компаній з кількома системами, яким необхідно оперативно ідентифікувати інциденти й реагувати на них.

XProtect® Expert

Підтримує необмежену кількість камер і серверів. Створено для великих об'єктів, де існують вимоги до цілісності відеоданих і наскрізного резервування.

XProtect® Corporate

Підтримує необмежену кількість камер і серверів. Створено для критично важливих об'єктів з високим рівнем захисту, де існує потреба в максимальній ситуаційній обізнаності.



ПІДТРИМКА Й РЕСУРСИ ДЛЯ ПАРТНЕРІВ

Цю партнерську програму створено для того, щоби зробити бізнес із Milestone простим і прибутковим. Ми зібрали інструменти й ресурси, які допоможуть вам у виході на ринок, а також у збуті, інсталяції та підтримці продуктів Milestone.

Ресурси для продажу

Як партнер ви маєте доступ до інструментів, ресурсів і експертних порад, які допоможуть вам успішно продавати рішення та супутні послуги. Ось кілька прикладів ресурсів для продажу:



Безоплатні демонстраційні версії

Отримайте безоплатні демонстраційні версії в реальному часі для себе чи своїх клієнтів. Ці версії демонструють роботу Milestone XProtect і інтегрованих рішень від сторонніх виробників у реальних умовах експлуатації.



Безоплатні тестові ліцензії

Оцініть можливості системи керування відео XProtect від Milestone у власному офісі.



Milestone Marketplace

Швидко й легко знайдіть відповідного технологічного партнера, потрібне програмне забезпечення й обладнання для свого наступного проєкту на нашому глобальному порталі Marketplace.

Команда підтримки Milestone

Служба технічної підтримки Milestone — це команда експертів і професіоналів, які готові надавати партнерам підтримку з різних питань та потреб. Партнери також мають доступ до спеціалізованих порталів та інструментів підтримки.



Портал технічної підтримки

Переглядайте свої звернення до служби технічної й керуйте ними на порталах Milestone Care.



Інструмент Deployment Assistant

Отримайте прості в застосуванні підходи до розгортання та документації. Цей інструмент оптимізує продуктивність системи й забезпечить задоволеність клієнтів.



Завантаження програмного забезпечення

Швидко й легко завантажуйте програмне забезпечення Milestone і пакети драйверів потрібної версії та потрібною мовою.

Маркетингова підтримка

Серед різноманітних маркетингових інструментів і ресурсів, які допомагатимуть вам розвивати бізнес та нові бізнес-можливості, є такі:



Маркетингові комплекти для партнерів

Партнерські комплекти допоможуть вам продавати продукти Milestone за допомогою готових до використання маркетингових повідомлень, рекламних зображень, а також прикладів для натхнення. Усі ці засоби можна використовувати на вебсайтах, в інформаційних бюлетенях, соціальних мережах тощо.



Ресурси партнерської програми

Використовуйте значки, щоби підкреслити свої можливості перед потенційними клієнтами й підвищити свої шанси стати їхнім партнером в наступному проєкті.



Історії клієнтів

Історії клієнтів — цінний ресурс, оскільки вони є реальними прикладами успіху, ефективності й потенціалу рішень. Milestone пропонує допомогу в розробці історій успіху клієнтів.

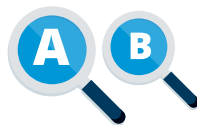
Навчальні ресурси

Milestone пропонує різноманітні інструменти для формування бази знань і самообслуговування, зокрема:



Портал для онлайн-навчання

Безоплатне самостійне вивчення проєктування й конфігурування рішень Milestone, а також керування ними. Доступно понад 65 навчальних курсів.



Портал документації

Швидко й просто знаходьте навчальні матеріали й технічну документацію з продуктів і додаткових модулів.



База знань

Форум, на якому експерти Milestone публікують статті з технічних питань, обмінюються інформацією й допомагають вирішувати поширені проблеми.

ПРИЄДНУЙТЕСЯ ДО НАС І НАДАВАЙТЕ КЛІЄНТАМ НАЙКРАЩІ РІШЕННЯ!

Якщо ви маєте запитання про програму Milestone Partner Program, відвідайте вебсайт milestonesys.com або зверніться до своєї контактної особи в Milestone.

Про Milestone Systems

Milestone Systems — провідний постачальник програмного забезпечення для систем відеоспостереження на основі даних у галузі безпеки й за її межами. Наші технології допомагають зрозуміти, як можна організувати безпеку, захистити активи й підвищити ефективність бізнесу. Компанія Milestone тісно співпрацює зі спіль-

нотю, що підтримує принципи відкритої платформи, і створює надійні, масштабовані й інноваційні мережеві технології для систем відеоспостереження та безпеки. Наші рішення втілено в понад 500 000 успішних клієнтських проєктів по всьому світу.

Milestone було засновано в 1998 році як незалежну компанію у складі Canon Group.

Додаткову інформацію можна знайти на сайті www.milestonesys.com/